

Kuluttajariitalautakunta

Toimintakertomus 2008

TOIMINTA JA HALLINTO 2009:10

Kuluttajariitalautakunta

Toimintakertomus 2008



OIKEUSMINISTERIÖ

ISSN 1458-6436

ISBN 978-952-466-545-2 (nid.)

ISBN 978-952-466-546-9 (PDF)

Oikeusministeriö

Helsinki 2009

KUVAILULEHTI

OIKEUSMINISTERIÖ

Julkaisun päivämäärä
15.3.2009

Tekijät (toimielimestä: toimielimen nimi, puheenjohtaja, sihteeri)		Julkaisun laji Toimintakertomus	
Kuluttajariitalautakunta		Toimeksiantaja Oikeusministeriö	
		Toimielimen asettamispäivä	
Julkaisun nimi Kuluttajariitalautakunta Toimintakertomus 2008			
Julkaisun osat			
<p>Tiivistelmä</p> <p>Toimintakertomus sisältää johdon katsauksen, toiminnan vaikuttavuuden, toiminnallisen tehokkuuden, tuotosten ja laadunhallinnan, henkisten voimavarojen ja hallinnan kehittämisen, tilinpäätösanalyysin ja sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuman.</p> <p>Johdon katsaus perehdyttää lukijan lautakunnan toimintaan ja toimintaympäristössä tapahtuneisiin muutoksiin. Toiminnallinen tehokkuus ja tuotokset ja laadunhallinta sisältävät toiminnan tuloksellisuuden analysoinnin tunnuslukuineen ja suhteessa asetettuihin tavoitteisiin. Henkisten voimavarojen hallinta ja sen kehittäminen sisältää tietoa henkilöstövoimavaroista. Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma sisältää lautakunnan lausuman sisäisen valvonnan tilasta.</p>			
Avainsanat: (asiasanat) kuluttajariitalautakunta, kuluttajansuoja			
Muut tiedot (Oskari- ja HARE-numero, muu viitenumero) 18/013/2009			
Sarjan nimi ja numero Oikeusministeriön toiminta ja hallinto 2009:10		ISSN 1458-6436	ISBN 978-952-466-545-2 (nid.) 978-952-466-546-9 (PDF)
Kokonaissivumäärä 22	Kieli suomi	Hinta	Luottamuksellisuus julkinen
Jakaja Oikeusministeriö		Kustantaja Oikeusministeriö	

SISÄLLYS

1. JOHDON KATSAUS	9
2. TOIMINNAN VAIKUTTAVUUS	10
3. TOIMINNALLINEN TEHOKKUUS.....	10
3.1. Toiminnan taloudellisuus ja tuottavuus	10
4. TUOTOKSET JA LAADUNHALLINTA	11
4.1. Suoritteiden määrät ja aikaansaadut julkishyödykkeet.....	11
4.2. Palvelukyky sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatu.....	12
5. HENKISTEN VOIMAVAROJEN HALLINTA JA KEHITTÄMINEN	12
6. TILINPÄÄTÖSANALYYSI (TALOUSARVION TOTEUTUMINEN).....	13
7. SISÄISEN VALVONNAN ARVIOINTI- JA VAHVISTUSLAUSUMA.....	13

LIITTEET

Toimintatilastot 2008

Lautakunnan menot 2008

1. Johdon katsaus

Kuluttajariitalautakunta ennaltaehkäisee, sovittelee ja ratkaisee lautakunnan toimivaltaan kuuluvia riita-asioita puolueettomasti, asiantuntevasti ja taloudellisesti.

Kuluttajariitalautakunnan keskeisimpänä tehtävänä on antaa kirjallisia ratkaisusuosituksia kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisiin sekä asuntoa koskeviin yksityisten väliin erimielisyyksiin ja eräisiin muihin riitoihin.

Lautakunta pyrkii ennen kirjallisen ratkaisusuosituksen antamista mahdollisuuksien mukaan saattamaan osapuolet sovintoon keskenään. Eri lautakunnan käytössä olevista menettelytavoista pyritään ensisijaisesti käyttämään nopeinta ja yksinkertaisinta menettelyä tavoitteena mahdollisimman joutuisa asian käsittely.

Vakiintuneella ratkaisukäytännöllään ja periaatteellisesti tärkeillä täysistuntoratkaisuillaan lautakunta linjaa ja ohjaa kuluttajaoikeutta. Lautakunta tiedottaa tärkeimmistä ratkaisuisistaan sekä elinkeinonharjoittajia että kuluttajia mahdollisten riitojen ennaltaehkäisemiseksi.

Lautakunnasta annettu uusi laki (8/2007) tuli voimaan 1.3.2007 ja lautakunnan nimi muuttui kuluttajariitalautakunnaksi (KRIL). Samalla lautakunnan toimivalta laajeni ja sen jäseniä sekä menettelytapoja koskevia säännöksiä muutettiin. Lautakunta on sen jälkeen voinut käsitellä myös asuinhuoneiston vuokraukseen ja asumisoikeuden luovutukseen liittyviä riita-asioita sekä ryhmävalituksia.

Vuonna 2008 saapuneita valituksia oli 8 prosenttia enemmän kuin edellisellä vuonna. Vuoden lopussa vireillä olevien asioiden määrä oli 3,8 prosenttia edellisestä vuodesta pienempi.

Eniten valitettiin autokaupasta sekä asuntokaupasta ja kiinteistönvälityksestä. Kummasakin hyödykeryhmässä valitusten määrä kuitenkin väheni. Puhelinpalveluja, valmismatkoja ja tietoliikennettä koskevien valitusten määrä kasvoi. Rakentamista ja remontteja, vakuutuksia ja henkilökuljetuksia (lento-, juna- ja laivakuljetukset) koskevat valitukset vähenivät. Kodinkonevalitusten sekä autojen huoltoa ja korjausta koskevien valitusten määrä pysyi suunnilleen ennallaan verrattuna vuoteen 2007.

Toimivallan laajennuksen myötä 1.3.2007 tulleiden uusien hyödykkeiden eli huoneenvuokrasuhteita ja asumisoikeuden luovutusta koskevia asioita saapui 111 kappaletta. Ryhmävalitusasioita ei tullut käsiteltäväksi.

Vuonna 2009 suurimpien hyödykeryhmien ja valitusten kokonaismäärän ennustetaan edelleen nousevan, mutta nousu lienee maltillisempaa taloudellisen kehityksen vuoksi.

Kuluttajariitalautakunnan talous- ja henkilöstöhallinnon asiat on hoidettu Hämeenlinnan palvelukeskuksessa. Palvelukeskuksen asiakkaaksi siirtyminen ei vastoin odotuksia ole vähentänyt lautakunnan talous- ja henkilöstöhallinnon työmäärää vaan pikemminkin lisännyt sitä.

Vuoden 2008 tarkistetut tavoitteet päätetyissä asioissa ylitettiin noin 2,5 prosentilla (107 asiaa). Tavoitteiden saavuttamiseen vaikutti pääasiassa hyvä henkilöstötilanne ja yksinkertaisten menettelyjen tehokas käyttö sekä sivutoimisten esittelijöiden hyvä panos.

2. Toiminnan vaikuttavuus

Kuluttajariitalautakunnan antamien, hakijalle myönteisten ratkaisusuositusten noudattamisasteen pitäisi asetettujen tavoitteiden mukaan olla 70-80 prosenttia. Lautakunta seuraa noudattamisastetta.

Hyvityssuosituksia annettiin 1 204 kpl. Noudattamisprosentti niistä suosituksista, joista oli saatu tieto, oli 79,9

Kuluttajariitalautakunta pyrkii vaikuttamaan sidosryhmiin ja yksittäisiin elinkeinonharjoittajiin tiedottamalla ratkaisuihinsa. Kuluttajavalistukseen vaikutetaan tiedottamalla ratkaisuihinsa muille kuluttajaviranomaisille sekä antamalla opastusta kuluttajaneuvojille.

Lautakunta on tiedottanut ratkaisuihinsa Kuluttajansuoja- ja Kuluttaja-lehdessä. Kuluttaja-lehdessä, jota julkaisee Kuluttajavirasto ja joka ilmestyy kahdeksan kertaa vuodessa, on jokaisessa numerossa osa Ratkaisuja riitoihin. Siinä referoidaan lautakunnan niitä ratkaisuja, joilla on tiedotusarvoa. Lehden numeroa kohden referaatteja on 6-7. Kuluttajansuoja-lehdessä on julkaistu referaatteja ratkaisuihinsa. Tärkeimpiä ratkaisuja julkaistaan myös lautakunnan Internet-sivuilla ja lehdistötiedottein. Internet-sivuilla on 31.12.2008 mennessä julkaistu ratkaisuja 594 kappaletta.

Lautakunnan henkilökunta on ollut kouluttajana Kuluttajaviraston syksyisin ja keväisin järjestämällä kuluttajaneuvojien koulutus- ja neuvottelupäivillä. Kuluttajaneuvojien puhelin- ja sähköpostikyselyihin vastataan päivittäin.

3. Toiminnallinen tehokkuus

3.1. Toiminnan taloudellisuus ja tuottavuus

Lopputuotteet ovat päätetyt valitukset. Jos muuta toimintaa ei oteta lukuun, yhden päätetyn valituksen hinta vuonna 2008 oli 442,27 euroa. Lautakuntaan tulevat valitukset voivat tulla tapauksesta riippuen käsitellyksi sovintomenettelyssä, esittelijän ratkaisuihinsa, yksinkertaisessa menettelyssä, jaostokäsittelyssä tai täysistuntokäsittelyssä. Lautakunta voi määrättyissä tapauksissa jättää asioita käsittelemättä. Näitä oli vuoden aikana noin 27 kappaletta, syynä joko käsittely toisessa lautakunnassa tai se, että asia olisi ollut ratkaistavissa todistajia kuulemalla. Vähäinen määrä johtui siitä, että kynnys jättää asioita käsittelemättä on korkea.

Yksinkertaisessa käsittelyssä ratkaistiin noin 16 prosenttia (695 kpl) päättyneistä valituksista. Tällä tavoin ratkaistujen asioiden osuus kaikista päättyneistä väheni edelliseen vuoteen verrattuna noin kolmella prosenttiyksiköllä.

Sovintojen, joihin lasketaan myös valituksesta luopuminen, määrä oli 1 716 kpl ja osuus päättyneistä valituksista oli 39 prosenttia, 2 prosenttiyksikköä enemmän kuin edellisellä vuonna. Sovintojen määrää on pyritty lisäämään perustelluilla luopumis- ja sovintoesityksillä.

Kustannukset on laskettu jakamalla toteutuneet menot päättyneiden valitusten lukumäärällä.

Vuosi kpl	Lopputuotteita euroa/lopputuote	Kustannukset kpl/htv	Lopputuotteita
2004	3 982	443,09	142
2005	3 404	459,37	117
2006	3 977	391,98	132
2007	4 043	430,36	132
2008	4 407	442,27	141

Yksikkökustannuksiin sisältyvät siis myös muista tehtävistä kuin valitusten ratkaisemisesta aiheutuneet menot. Näitä ovat hallinto, tiedotus, lausunnot, neuvonta ja koulutus. Menoja vuonna 2008 lisäsivät erityisesti palkkojen yleiskorotukset ja Vpj:n siirtymäkauden aikaistaminen.

4. Tuotokset ja laadunhallinta

4.1. Suoritteiden määrät ja aikaansaadut julkishyödykkeet

Lautakunta ei voi välittömällä tavalla vaikuttaa saapuvien valitusten määrään. Valituksia saapui 2008 4 550 kappaletta. Tiedusteluiksi kirjattuja kyselyjä saapui yleisöltä 55 kappaletta.

Vuonna 2008 saapuvien valitusten määräksi ennustettiin noin 4 500. Valituksia saapui 50 ennakoitua enemmän. Päätettävien asioiden määrällisenä tavoitteena oli 4 300, mikä ylitettiin 107:llä (toteutunut määrä 4 407). Saapuneiden valitusten määrä lisääntyi vuoteen 2007 verrattuna noin 8 prosentilla ja päättyneiden noin 2,5 prosentilla. Asuntoasioita (asuntokaupat, kiinteistönvälitys, huoneenvuokra- ja asumisoikeusasiat sekä rakentaminen ja remontit) saapui vuonna 2008 1 202 kpl, 27,2 prosenttia kaikista saapuneista valituksista. Muita asioita saapui 3 205 kpl eli 72,8 prosenttia kaikista asioista. Määrälliset tavoitteet saavutettiin. Jonossa olevien valitusten määrä väheni 127:llä edellisen vuodenvaihteen lukuun verrattuna.

Esittelijän tehtävissä toimivia oli 13,12 htv, joten päätettyjen asioiden määrä esittelijää kohti oli 335. Sivutoimisten esittelijöiden esittelemiä valituksia oli yhteensä 567. Täysistunto-, jaosto- ja yksinkertaisia päätöksiä oli esittelijää kohden 182. Jos sivutoimisten esittelemät asiat vähennetään, näiden asioiden määrä esittelijää kohden on 139. Sivutoimiset esittelijät eivät osallistu sovintomenettelyyn eivätkä asioiden valmisteluun.

4.2. Palvelukyky sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatu

Käsittelyaikatavoite kaikkien käsiteltyjen valitusten osalta oli keskimäärin 7,5 kuukautta. Käsittelyajat olivat keskimäärin 8,6 kuukautta.

Yksityiskohtaisemmin käsittelyajat olivat yksinkertaisessa menettelyssä ratkaistuilla valituksilla 9,8 kuukautta ja jaostokäsittelyssä ratkaistuilla 14 kuukautta.

Lautakunnan puheenjohtaja on tarkastanut jaostopäätökset I – VII ja IX – X jaostolla ja varapuheenjohtaja VIII sekä XI-XIII jaostolla. Täysistuntoon on otettu ne jaostoratkaisut, joilla on ollut periaatteellista merkitystä tai jotka lautakunnan ratkaisukäytännön yhtenäisyyden vuoksi on ollut syytä käsitellä täysistunnossa.

5. Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Lautakunnan tulossuunnitelman mukaan henkilötyövuosia oli 32. Toteutuneet henkilötyövuodet olivat 33,7 korkeakouluharjoittelijat mukaan luettuna.

Lautakunnalla on 2008 ollut puheenjohtaja, joka johtaa lautakunnan toimintaa, varapuheenjohtaja sekä pääsihteeri ja nuorempi pääsihteeri avustajana hallintoa koskevissa tehtävissä.

Päätösten tarkastamisen lisäksi varapuheenjohtaja toimii täysistunnon puheenjohtajana asuntoasioissa eräin poikkeuksin sekä puheenjohtajan sijaisena ja apuna lautakunnan henkilöstön nimittämisessä. Varapuheenjohtaja vastaa lautakunnan tiedotuksesta yhdessä puheenjohtajan kanssa. Työnjakoa puheenjohtajan, varapuheenjohtajan ja pääsihteerin välillä kehitetään edelleen.

Jaostoja on yhteensä neljätoista, joista autokauppavalituksia käsittelee kaksi näiden valitusten suuren määrän vuoksi. Kussakin jaostossa on sivutoiminen puheenjohtaja ja neljä sivutoimista jäsentä. Jaostoilla ratkaistavat asiat esittelevät nuorempi pääsihteeri, ylitar kastajat ja esittelijät. Tarkastajat ja toimisto- ja osastosihteerit osallistuvat valitusasioiden selvittämiseen.

Jaostokokouksia oli 141 ja täysistuntokokouksia 13.

Täysistuntoja on kolme ja niille asiat esittelee pääsihteeri ja osin nuorempi pääsihteeri. Niissä on puheenjohtaja, sivutoiminen varapuheenjohtaja ja seitsemän sivutoimista jäsentä kussakin.

Henkilökunta on jaettu neljään yksikköön: asunto-, auto-, palvelu- ja tavarayksikköön. Lisäksi on kanslia ja kirjaamo.

Tavoitteena vuodelle 2008 oli

- Käydä tulos- ja kehityskeskustelut

Tulos- ja kehityskeskustelut on käyty.

- Toteuttaa henkilöstön työtyytyväisyyskysely

Työtyytyväisyyskysely on tehty.

Poislähtevä työntekijä täyttää Webropol-selaimella tehtävän lähtökyselyn

Lähtökyselyt on täytetty.

6. Tilinpäätösanalyysi (talousarvion toteutuminen)

Kuluttajariitalautakunnalla oli käytettävissään 1 862 186 euron määräraha, johon sisältyy 13 000 euron siirtomääräraha. Käyttö oli yhteensä 1 949 098 euroa. Ylitys johtui siitä, ettei 2007 palkankorotuksia ollut talousarviossa ennakoitu. Ylitys katettiin lisämäärärahalla. Palkkausmenojen ja palkkioiden osuus toteutuneista menoista oli 84,33 prosenttia (1 643 641 euroa).

Palkkausmenoista kokouspalkkioiden osuus oli 60 334 euroa ja muiden palkkojen ja palkkioiden 49 173 euroa, joka sisältää sivutoimisten esittelijöiden palkkiot ja puheenjohtajien palkkiot. Nämä olivat siis yhteensä 109 507 euroa (budjetoidut 111 604 euroa). Muut kulutusmenot olivat yhteensä 305 457 euroa. Budjetoidut kulutusmenot olivat 347 634 euroa.

7. Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma

Kuluttajariitalautakunta on pieni yksikkö, joten talouden ja omaisuuden seurannassa ei ole ollut ongelmia.

Käteiskassan sekä maksukorttien käsittelystä on ohje ja vastuuhenkilöt on nimetty.

Laskujen käsittelyn oikeellisuus on varmistettu määräämällä asiatarkastajat sekä hyväksyjät asianmukaisessa järjestyksessä. Väärinkäyttöksiä ei ole havaittu. Sisäinen valvonta ja riskienhallinta täyttävät vaatimukset.

Helsingissä 24 päivänä maaliskuuta 2009

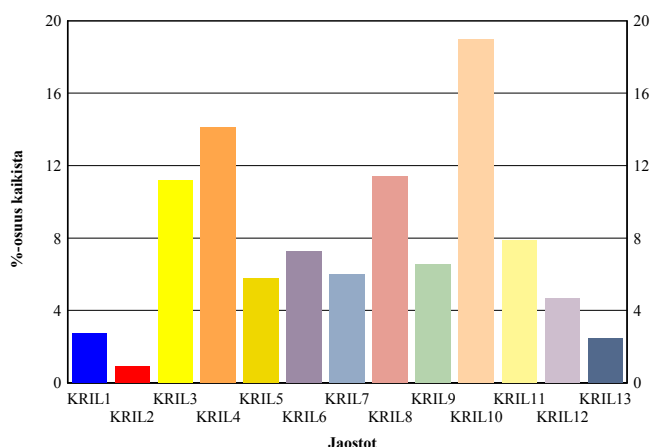
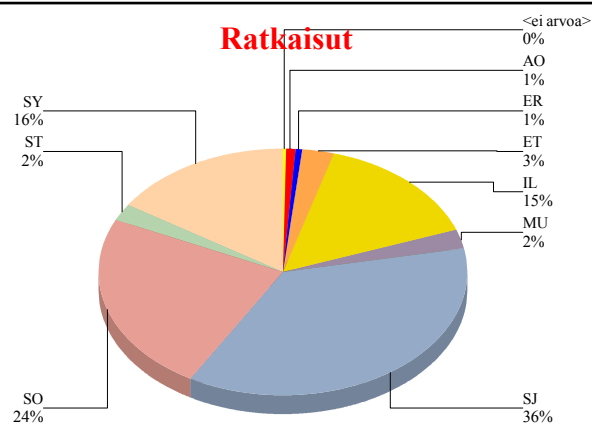
Pauli Ståhlberg
Puheenjohtaja

VALITUKSET				RATKAISUT										
Jaosto	Siirtyneet 2008	Uusia	Yhteensä	SJ	ST	SY	ER	IL	SO	AO	ET	MU	Yhteensä	Siirtyy 2009
KRIL1	76	125	201	85	3	4	0	5	23	0	1	0	121	80
KRIL2	25	42	67	22	1	0	0	1	11	0	0	0	35	32
KRIL3	214	509	723	172	9	21	0	79	212	2	3	7	505	218
KRIL4	712	643	1 355	422	26	79	1	106	103	11	6	7	761	593
KRIL5	255	263	518	115	0	10	0	55	34	0	5	3	222	296
KRIL6	211	332	543	112	12	52	0	96	69	0	14	19	374	168
KRIL7	237	272	509	131	9	50	0	28	84	0	10	8	320	188
KRIL8	257	519	776	103	3	196	21	17	63	8	13	19	443	332
KRIL9	214	298	512	69	5	65	0	115	45	1	27	17	344	168
KRIL10	311	864	1 175	110	13	82	0	117	353	8	34	17	734	437
KRIL11	349	358	707	102	9	84	1	28	22	0	9	8	263	444
KRIL12	164	214	378	128	7	35	0	14	15	5	4	3	211	167
KRIL13	42	111	153	26	2	17	4	4	17	2	0	2	74	79
Yhteensä	3 067	4 550	7 617	1 597	99	695	27	665	1 051	37	126	110	4 407	3 202

Jaostot

KRIL1	=	tekstiilit ja pesulat
KRIL2	=	nahka-ala, turkikset, suutarit
KRIL3	=	huonekalut ja kodinkoneet
KRIL4	=	autojen ym. kulkuneuvojen kauppa
KRIL5	=	autojen ym. kulkuneuvojen korjaus
KRIL6	=	matka-ala
KRIL7	=	muut tavarat
KRIL8	=	asuminen ja rakentaminen
KRIL9	=	vakuutukset, terveydenhuolto
KRIL10	=	muut palvelut
KRIL11	=	kiinteistönvälitys ja asuntokauppa
KRIL12	=	yksityishenkilöiden väliset asuntokaupat
KRIL13	=	huoneenvuokra- ja asumisoikeusasiat

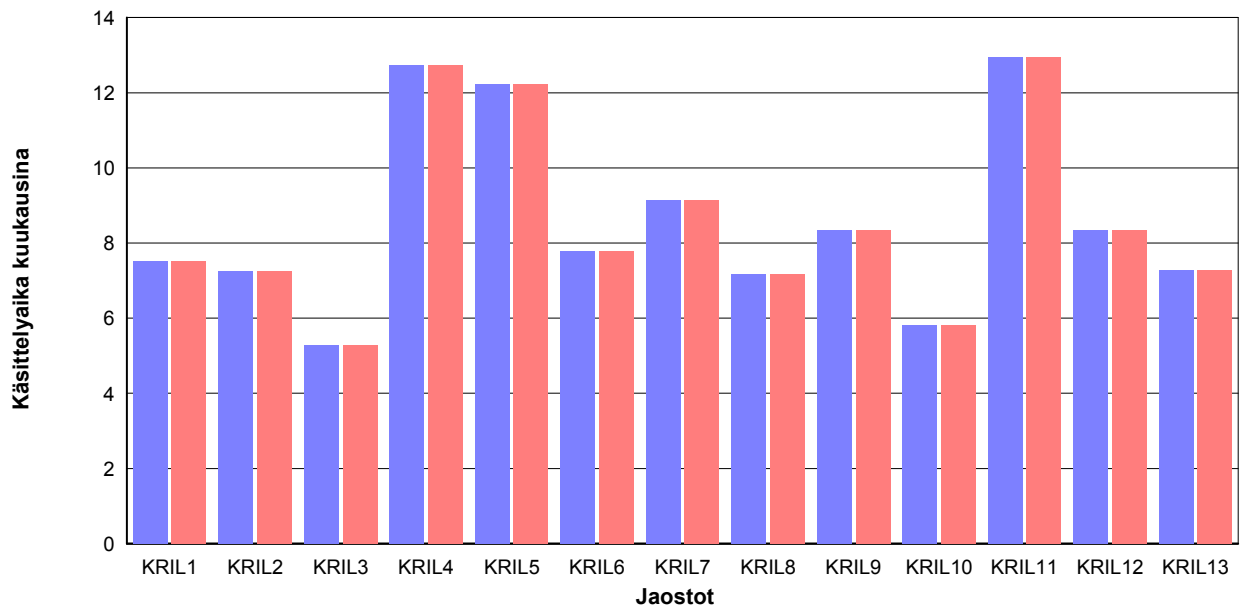
SJ	=	Päätetty jaostossa
ST	=	Päätetty täysistunnossa
SY	=	Päätetty yksinkertaisessa menettelyssä
ER	=	Esittelijän ratkaisu
IL	=	Ilmoittaja luopunut valituksestaan
SO	=	Sovinto
AO	=	Asia oikeuteen
ET	=	Ei toimivaltaa
MU	=	Muu

Jaostoille tulleet valitukset % kaikista**Ratkaisut**

Keskimääräiset käsittelyajat vuosina 2008 ja 2008

Jaosto	v. 2008	v. 2008
KRIL1	7,52	7,52
KRIL2	7,25	7,25
KRIL3	5,29	5,29
KRIL4	12,70	12,70
KRIL5	12,22	12,22
KRIL6	7,79	7,79
KRIL7	9,13	9,13
KRIL8	7,16	7,16
KRIL9	8,32	8,32
KRIL10	5,82	5,82
KRIL11	12,94	12,94
KRIL12	8,35	8,35
KRIL13	7,29	7,29
Yhteensä	8,63	8,63

Käsittelyaika 2008 ja 2008



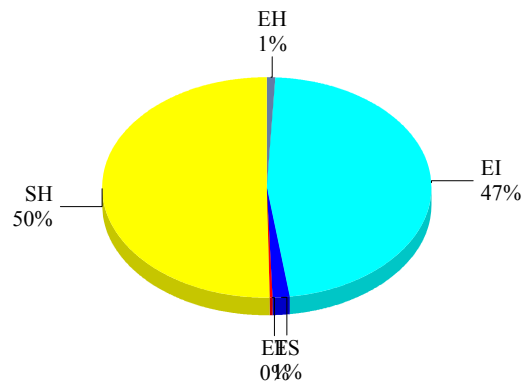
1.1.2008 - 31.12.2008

SUOSITUSTEN JAKAUTUMINEN NIIDEN SISÄLLÖN JA JAOSTOJEN TEHTÄVIEN MUKAAN

Jaosto	Yhteensä	SH	EI	EH	ES	ET	JK
KRIL1	92	51	39	0	2	0	0
KRIL2	23	6	16	0	1	0	0
KRIL3	202	123	67	3	8	1	0
KRIL4	527	351	173	0	3	0	0
KRIL5	125	62	62	0	1	0	0
KRIL6	176	73	101	1	1	0	0
KRIL7	190	90	90	2	7	1	0
KRIL8	302	187	101	11	2	1	0
KRIL9	139	29	106	0	2	2	0
KRIL10	205	70	128	0	4	3	0
KRIL11	195	72	119	1	3	0	0
KRIL12	170	64	106	0	0	0	0
KRIL13	45	26	19	0	0	0	0
Yhteensä	2 391	1 204	1 127	18	34	8	0

SH = Suositettu hyvitystä
 EI = Ei suositettu hyvitystä
 EH = Suositettu elinkeinonharjoittajan (vastapuolen) tarjoamaa hyvitystä
 ES = Ei annettu suositusta (ns. nahkapäätös)
 ET = Ei toimivaltaa
 JK = Jätetty käsittelemättä

Suositusten jakautuminen



Suosituksen noudattaminen jaostottain
1.1.2008 - 31.12.2008

Jaosto	Annettu suosituksia		Suositettu hyvitystä		Noudatettu		Ei noudatettu		Ei tietoa		Tiedettyjen noudattamisten %	Alioikeus		Konkurssi	
	kpl		kpl	%	kpl	%	kpl	%	kpl	%	%	kpl	%	kpl	%
KRIL1	92		51	55.4	35	68.6	10	19.6	6	11.8	77.8	-	-	-	-
KRIL2	23		6	26.1	3	50.0	1	16.7	2	33.3	75.0	-	-	-	-
KRIL3	202		123	60.9	87	70.7	16	13.0	17	13.8	84.5	-	-	-	-
KRIL4	527		351	66.6	256	72.9	45	12.8	47	13.4	85.0	-	-	-	-
KRIL5	125		62	49.6	38	61.3	10	16.1	13	21.0	79.2	-	-	-	-
KRIL6	176		73	41.5	49	67.1	18	24.7	6	8.2	73.1	-	-	-	-
KRIL7	190		90	47.4	55	61.1	16	17.8	18	20.0	77.5	-	-	1	1.1
KRIL8	302		187	61.9	112	59.9	44	23.5	30	16.0	71.8	-	-	-	-
KRIL9	139		29	20.9	18	62.1	5	17.2	5	17.2	78.3	-	-	-	-
KRIL10	205		70	34.1	44	62.9	14	20.0	12	17.1	75.9	-	-	-	-
KRIL11	195		72	36.9	47	65.3	8	11.1	12	16.7	85.5	-	-	-	-
KRIL12	170		64	37.6	35	54.7	10	15.6	17	26.6	77.8	-	-	-	-
KRIL13	45		26	57.8	18	69.2	4	15.4	3	11.5	81.8	-	-	-	-
Yhteensä	2391		1204	50.4	797	66.2	201	16.7	188	15.6	79.9	0	-	1	0.1

KULUTTAJARIITALAUTAKUNNAN MENOT 2006-2008

Vuosi	2006	2007	2008	Muutos-% 2008/2007
TOIMINTAMENOT YHTEENSÄ	1 558 917	1 811 217	1 949 098	8 %
HENKILÖSTÖ- MENOT	1 333 060	1 412 723	1 649 738	17 %
TOIMITILA- MENOT	93 552	128 162	170 007	33 %
MUUT MENOT	132 305	270 582	129 352	- 52 %
TULOT		-250		

Sarjan aiemmat julkaisut vuonna 2009

1. Oikeusministeriön toiminta- ja taloussuunnitelma 2010 - 2013
2. Oikeusministeriön päihdeohjelma
3. Tilastot kertyvät... Tilastot kertovat. Oikeushallintotilastoja vuodelta 2008. Ulosottoimi
4. Oikeusministeriön yhdenvertaisuussuunnitelma
5. OpenOffice.org versio 3. Asennuskäsikirja
6. Oikeusministeriön säädöshankkeet 1.2.2009
7. Oikeusaputoimistojen toimintakertomus vuodelta 2008
8. Tilivirasto 150:n (oikeusministeriö) tilinpäätös vuodelta 2008
9. Käräjäoikeuksien työtilastoja vuodelta 2008
10. Kuluttajariitalautakunta. Toimintakertomus
11. Kansalaisyhteiskuntapolitiikan neuvottelukunnan toimintasuunnitelma 2008 - 2011



OIKEUSMINISTERIÖ
JUSTITIEMINISTERIET

PL 25
00023 VALTIONEUVOSTO
puh. (09) 160 03
www.om.fi

PB 25
00023 STATSRÅDET
tfn (09) 160 03
www.jm.fi