

24. Kuluttajavalituslautakunta toimintamenot (siirtomääräraha 2 v)

Momentin päätösosa.

Momentille myönnetään 1 696 000 euroa

Selvitysosa: Kuluttajavalituslautakunta antaa kirjallisia ratkaisusuosituksia kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisiin, yksittäisiä kulutushyödykesopimuksia koskeviin tai muihin kulutushyödykkeen hankintaan liittyviin erimielisyyksiin, jotka kuluttajat ovat saattaneet lautakunnan käsiteltäväksi. Lisäksi lautakunta antaa ratkaisusuosituksia takaus- ja panttaussitoumuksia ja asuntokauppaa koskeviin riita-asioihin. Lautakunta sovittelee riitoja. Lautakunta antaa myös lausuntoja tuomioistuimille, neuvontaa ja koulutusta kuluttajaneuvojille ja muille sidosryhmille, vastaa kansalaisten kirjallisiin tiedusteluihin sekä tiedottaa ratkaisuisistaan. Huoneenvuokra- ja arvopaperiasiat tulevat lautakunnalle uusina tehtävinä. Näissä asioissa on katsottu tarvittavan uusi valtakunnallinen ratkaisuelin niiden tärkeän merkityksen vuoksi.

Kuluttajavalituslautakunnan suoritteet ovat vireille tulleet ja päätetyt valitusasiat. Lautakunta ei voi itse suoraan vaikuttaa saapuvien valitusten määrään. Tämän vuoksi suoritteiden määrää ei voi tarkasti ennakoida ja niiden kokonaismäärä ja vaikeusaste riippuu lähinnä ulkoisista tekijöistä. Tilastointiin satunnaisesti vaikuttavien tekijöiden vaikutusten vähentämiseksi suoritteet lasketaan kahden vuoden keskiarvona. Vuosina 2001-2002 suoritteita oli 6338 kappaletta, joista jaosto- tai täysistunto- sekä yksinkertaisessa käsittelyssä tehtyjä ratkaisuja 1987 kappaletta vuonna 2001 ja 1938 kappaletta vuonna 2002. Sovintojen määrä oli 632 kappaletta eli 19,4 prosenttia päättyneistä asioista. Yhden suoritteen keskimääräinen hinta vuonna 2002 oli 224,32 euroa, kun muuta toimintaa ei oteta lukuun.

Valitusten määrä lisääntyi 2002 vuoteen 2001 verrattuna. Kun uudet tehtävät otetaan huomioon, valitusten määrän ennustetaan olevan noin 4500 – 5000 vuodessa.

Talousarvioesityksen valmisteluun liittyen kauppa- ja teollisuusministeriö on asettanut kuluttajavalituslautakunnalle seuraavat tulostavoitteet vuodelle 2003:

- jaostojen käsittelyaika keskimäärin 10 kuukautta
- täysistuntokäsittely täysistuntoon siirtämisen jälkeen keskimäärin kaksi ja puoli kuukautta
- yksinkertaisen käsittelyn osuus ratkaisuisista noin 10 %
- tehostetaan sovintomenettelyä siten, että sovintojen osuus päättyneistä asioista on 25 %, ja kehitetään yksinkertaisia menetelmiä
- suositusten laatua ylläpidetään sisäisin keinoin (päätösten tarkastus)
- suositusten noudattamisaste on 70-80 %.

Määrärahan mitoituksessa on otettu huomioon lisäyksenä lautakunnan uusien tehtävien vaatimat henkilöstö- ja määrärahalisäykset.

(42 henkilötyövuotta)

Bruttomenot:	1 606 000
Palkkaukset	1 144 000
Rakennusten vuokrat	90 000

Muut kulutusmenot	372 000
-------------------	---------

Vähennykset:

- muut tulot	4 000)
--------------	--------

2004 määräraha	1 606 000
----------------	-----------

2003 määräraha	1 515 000
----------------	-----------

2002 tilinpäätös	1 421 754
------------------	-----------