

TOIMINTASUUNNITELMA

TOIMINTALINJAT Kuluttajavalituslautakunnan toiminnan pääasiallisena tarkoituksena on antaa ratkaisusuosituksia

- kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisiin, yksittäisiä kulutushyödykesopimuksia koskeviin tai muihin kulutushyödykkeen hankintaan liittyviin erimielisyyksiin
- takaus- ja panttaussitoumuksia koskeviin erimielisyyksiin
- asuntokauppoja koskeviin riita-asioihin ja
- viivästyskoron sovittelua koskeviin riita-asioihin.

Lautakunta pyrkii myös sovittelemaan näitä riitoja. Lisäksi lautakunta antaa opastusta kuluttajaneuvojille ja lausuntoja tuomioistuimille sekä tiedottaa ratkaisukäytännöstään.

Lautakunnan ensisijaisena tehtävänä on antaa oikeusturvaa yksittäisissä tapauksissa. Lautakunnan ratkaisujen voidaan sanoa toteuttavan oikeusturvaa myös yleisellä tasolla. Ratkaisuista tiedottaminen antaa mahdollisen riidan osapuolille toimintamallin ja kuluttajaneuvojille välineitä sovitella riitoja.

TOIMINNAN PAINOPISTEET JA PÄÄMÄÄRÄT

Kuluttajavalituslautakunnan on käsiteltävä kaikki sen toimivaltaan kuuluvat kirjalliset valitukset. asiat käsitellään jaostoittain valmistumis- ja saapumisjärjestyksessä, ellei erityisiä syitä poikkeukselle ole, kuten yksinkertaisten asioiden nopeampi käsittely ja periaatteellisesti merkittävien asioiden käsittely suoraan täysistunnossa..

Lautakunnan perustamisen tarkoituksena oli antaa mahdollisuus saada kuluttajariitoihin nopea, asiantunteva ja halpa ratkaisu. Tätä ei ole nopeuden osalta saavutettu moniin vuosiin. Käsittelyajat ovat viime vuosi-
na olleet jaostosta riippuen 4-16 kuukautta, vaikka ihannetavoitteena pidetään alle puolen vuoden käsittelyaikaa. Valitukset ovat siis pahoin ruuhkautuneet.

Ensisijaisena tavoitteena on saada käsittelyaika lyhenemään, ja kun ruuhkat on purettu, saada riidat ratkaistuksi keskimäärin alle kuudessa kuukaudessa niiden saapumisesta lautakuntaan. Tämän vuoksi sovintotyypisiä menettelyjä ja yksinkertaista käsittelyä käytetään mahdollisimman paljon. Tavoitteena on, että täyteen eli jaostokäsittelyyn päätyvät vain ne riidat, joihin ei ole löydettävissä muuta ratkaisua. Täysistuntokäsittelyyn puolestaan otetaan vain periaatteellisesti merkittävät asiat. Lisäksi edel-

leen pyritään hankkimaan ja käyttämään budjetin ulkopuolisia henkilöresursseja.

Päätösten ja toiminnan laatuun kiinnitetään riittävästi huomiota niin, että sekä sovintotyyppisiä ratkaisuja että ratkaisusuosituksia noudatetaan.

Kuluttajavalituslautakunta siirretään oikeusministeriön hallinnonalalle 1.9.2005 alkaen.

Siirtoa on valmistellut oikeusministeriön 5.12.2003 asettama työryhmä. Työryhmä ehdotti lautakunnan nimen muuttamista kuluttajariitalautakunnaksi, ja asumisturva- ja arvopaperisijoittamista koskevien riitojen saattamista lautakunnan toimivaltaan. Työryhmän ehdotusten toteuttaminen olisi aiheuttanut huomattavia muutoksia lautakunnan työmäärään, organisaatioon ja talouteen. Lisähenkilöstön tarve olisi ollut arviolta 14 henkilötyövuotta ja lisämäärärahan tarve arviolta 1 135 000 euroa, joista noin 100 000 euroa olisi kertaluonteista.

Talousarvioesityksessä 2005 ei lisätehtäviin ole esitetty määrärahaa. Jo nykytehtävien hoitaminen ja ruuhkien purkaminen edellyttäisi arviolta 200 000 euron lisärahan tarpeen vuosittain.

KULUTTAJAJAVALITUSLAUTAKUNTA**MOM. 25.30.21**
MOM. 32.40.24**HALLINNONALAN TOIMINTA- JA TALOUSSUUNNITELMAYHTEENVETO**
TALOUSSUUNNITELMAT 2006-2009**I MENOT**

2005 TALOUSARVIO*	2006 TTS	2007 TTS	2008 TTS	2009 TTS
Euroa 1 594 000*	1 944 000	1 894 000	1 894 000	1 894 000

II HENKILÖSTÖ, HENKILÖTYÖVUODET

28	33	33	33	33
----	----	----	----	----

Kuluttajavalituslautakunta antaa ratkaisusuosituksia kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisiin, yksittäisiä kulutushyödykesopimuksia koskeviin sekä asuntokauppariitoihin ja sovittelee niitä. Menettelyn perustuminen asiantuntemukseen sekä sen yksinkertaisuus, joustavuus ja maksuttomuus takaavat todellisen ja kaikkien käytettävissä olevan mahdollisuuden oikeusturvaan lautakunnan toimivaltaan kuuluvissa asioissa.

Suunnitelmassa on otettu huomioon käsittelyaikojen saattaminen perustuslain edellyttämälle tasolle lisäämällä resursseja viiden henkilötyövuoden verran (3 esittelijää ja 2 tarkastajaa).

*2005 talousarvioehdotuksessa 1 094 000 euroa momentille 32.40.24 ja 500 000 euroa momentille 25.30.21.