

1. Tarvitsetko apua?	<p>Täytä lomake tietokoneella tai selvällä käsialalla tekstikirjaimin.</p> <p>On tärkeää, että täytät lomakkeen huolellisesti – silloinkin, kun erilaiset tiedot käyvät ilmi liitteistä.</p> <p>Kuluttajaoikeusneuvoja voi avustaa riita-asian selvittämisessä ja sovintoneuvottelussa vastapuolen kanssa. Valtakunnallinen neuvontanumero on 071 873 1901.</p> <p>Oletko ollut yhteydessä kuluttajaneuvontaan? <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Kyllä</p> <p>Jos olet, minkä maistraatin?</p> <p>Kuluttajaneuvonnan ID-numero, jos tiedossa.</p>												
2. Kuluttaja	<table><tr><td>Sukunimi</td><td>Etunimi</td></tr><tr><td>Lähiosoite</td><td>Postinumero ja -toimipaikka</td></tr><tr><td>Puhelin virka-aikana (myös suuntanumero)</td><td>Puhelin kotiin (myös suuntanumero)</td></tr><tr><td>Sähköpostiosoite</td><td>Ammatti</td></tr></table>	Sukunimi	Etunimi	Lähiosoite	Postinumero ja -toimipaikka	Puhelin virka-aikana (myös suuntanumero)	Puhelin kotiin (myös suuntanumero)	Sähköpostiosoite	Ammatti				
Sukunimi	Etunimi												
Lähiosoite	Postinumero ja -toimipaikka												
Puhelin virka-aikana (myös suuntanumero)	Puhelin kotiin (myös suuntanumero)												
Sähköpostiosoite	Ammatti												
3. Myyjäliike	<table><tr><td>Nimi</td><td>Puhelinnumero</td></tr><tr><td>Osoite</td><td></td></tr><tr><td>Sähköposti</td><td>www-sivut</td></tr></table>	Nimi	Puhelinnumero	Osoite		Sähköposti	www-sivut						
Nimi	Puhelinnumero												
Osoite													
Sähköposti	www-sivut												
4. Kehen/Keihin kohdistat vaatimuksesi	<p><input type="checkbox"/> Myyjäliike</p> <p><input type="checkbox"/> Maahantuoja. Käytetyn auton kaupassa maahantuoja vastaa virheestä vain antamansa takuun mukaisesti.</p> <table><tr><td>Maahantuojan nimi</td><td>Puhelinnumero</td></tr><tr><td>Osoite</td><td></td></tr><tr><td>Sähköposti</td><td>www-sivut</td></tr></table> <p><input type="checkbox"/> Muu taho, mikä?</p> <table><tr><td>Nimi</td><td>Puhelinnumero</td></tr><tr><td>Osoite</td><td></td></tr><tr><td>Sähköposti</td><td>www-sivut</td></tr></table>	Maahantuojan nimi	Puhelinnumero	Osoite		Sähköposti	www-sivut	Nimi	Puhelinnumero	Osoite		Sähköposti	www-sivut
Maahantuojan nimi	Puhelinnumero												
Osoite													
Sähköposti	www-sivut												
Nimi	Puhelinnumero												
Osoite													
Sähköposti	www-sivut												
5. Ostettu ajoneuvo	<p>Merkitse tähän kohtaan alkuperäisen sopimuksen mukaiset tiedot. Liitä mukaan kopio kauppasopimuksesta ja rekisteriotteesta.</p> <p><input type="checkbox"/> Auto <input type="checkbox"/> Moottoripyörä <input type="checkbox"/> Vene <input type="checkbox"/> Muu, mikä <input type="checkbox"/> Uusi <input type="checkbox"/> Käytetty</p> <p>Ajoneuvon (auton) merkki tai ostettu varaosa, mikä?</p> <table><tr><td>Ostopäivä</td><td>Kauppahinta</td></tr><tr><td>Kilometrilukema ostopäivällä</td><td>Ensirekisteröintipäivä</td><td>Rekisterinumero</td></tr><tr><td>Maksutapa</td><td>Luotonantaja</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> Käteisellä <input type="checkbox"/> Luotolla</td><td></td></tr></table> <p>Ostotapa</p> <p><input type="checkbox"/> Liike <input type="checkbox"/> Muu, mikä</p>	Ostopäivä	Kauppahinta	Kilometrilukema ostopäivällä	Ensirekisteröintipäivä	Rekisterinumero	Maksutapa	Luotonantaja	<input type="checkbox"/> Käteisellä <input type="checkbox"/> Luotolla				
Ostopäivä	Kauppahinta												
Kilometrilukema ostopäivällä	Ensirekisteröintipäivä	Rekisterinumero											
Maksutapa	Luotonantaja												
<input type="checkbox"/> Käteisellä <input type="checkbox"/> Luotolla													

6. Valitus myyjäliikkeelle, maahantuojalle tai valmistajalle	Milloin huomasit virheen? Kilometrilukema/ajotunnit tuolloin
	Milloin valitit myyjälle ensimmäisen kerran?
	Virhetilanteessa kannattaa ensin olla yhteydessä myyjäliikkeeseen ja neuvotella hyvityksestä. Jos olet tehnyt tämän kirjallisesti, liitä mukaan kopiot kirjeenvaihdosta. Mitä hyvitystä sinulle tarjottiin? Kuka?
	Jatka tarvittaessa erillisellä liitteellä. Merkitse liitteeseen, mikä valituksen kohta on kyseessä eli 5. valitus myyjäliikkeelle.
	Onko virhe korjattu? Miten, missä ja milloin? <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Kyllä
	Korjauskustannusten määrä _____ euroa
	Kuka vastasi korjauskustannuksista?
Oletko valittanut maahantuojalle tai valmistajalle? <input type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei Kenelle? Milloin?	
7. Mitä erimielisyys koskee?	Erimielisyys koskee <input type="checkbox"/> virhettä. Kerro lyhyesti, millä tavoin ajoneuvo on mielestäsi virheellinen.
<input type="checkbox"/> Toimituksen viivästystä. Sovittu toimituspäivä _____ Toimitus tapahtui _____	
<input type="checkbox"/> jotain muuta, mitä?	
Jatka tarvittaessa erillisellä liitteellä. Merkitse liitteeseen, mikä valituksen kohta on kysymyksessä eli 6. Mitä erimielisyys koskee.	

8. Vaatimus ja sen perustelut	<p>Jos ostamasi tavara on virheellinen, voit vaatia virheen korjaamista, vaihtoa virheettömään, hinnanalennusta, korvausta virheen korjauskuluista tai kaupan purkamista.</p> <p>Viivästystapauksissa voit vaatia, että myyjä toimittaa tavaran tai kauppa puretaan. Kaupan purkamisen edellytyksenä on yleensä, ettei virhe tai viivästys ole vähäinen.</p> <p>Sekä virhe- että viivästystapauksissa saatat olla oikeutettu saamaan vahingonkorvausta.</p> <p>Valituksen käsittelemiseksi on välttämätöntä, että ilmoitat vaatimuksesi selkeästi. Erittele ja perustele vaatimuksesi. Kerro esimerkiksi, miksi vaadit kaupan purkamista jonkin muun hyvityksen asemesta.</p> <p>Erittele ja perustele myös vahingonkorvausvaatimuksesi ja liitä mukaan kopiot mahdollisista asiaan liittyvistä kuiteista.</p> <p>Vaatimus, euroa</p> <p>Muu vaatimus, mikä?</p> <p>Vaatimuksen perustelut</p> <p>Jatka tarvittaessa erillisellä liitteellä. Merkitse liitteeseen, mikä valituksen kohta on kysymyksessä eli 7. Vaatimus ja sen perustelut.</p>
9. Takuu	<p>Liitä mukaan kopio takuutodistuksesta</p> <p>Annettiinko ajoneuvolle takuu?</p> <p><input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Kyllä</p> <p>Takuuaika Takuunantaja (katso takuutodistuksesta)</p>
10. Käyttö- tai hoito-ohjeet	<p>Saitko myyjältä käyttö- tai hoito-ohjeita?</p> <p>Jos sait, liitä mukaan kopio saamistasi kirjallisista käyttö- tai hoito-ohjeista. Kerro tässä suulliset ohjeet.</p>
11. Valtuutus ja asiamiehen tiedot	<p>Ellet hoida asiaasi itse, kerro tässä kohdassa asiamiehesi yhteystiedot ja allekirjoita valtuutus. Asiamies hyväksyy valtuutuksen allekirjoituksellaan. Asiaosaiset vastaavat itse kuluistaan, myös niistä, jotka aiheutuvat asiamiehen – esimerkiksi asianajajan – käyttämisestä.</p> <p>Sukunimi Etunimi</p> <p>Osoite Postinumero ja -toimipaikka</p> <p>Puhelin virka-aikana (myös suuntanumero) Sähköpostiosoite</p> <p>Valtuuttajan allekirjoitus ja nimenselvennys</p> <p>Asiamiehen allekirjoitus ja nimenselvennys</p>
12. Lomakkeen tarkistus, liitteet ja allekirjoitus	<p>Liitä valitukseesi kopiot kuiteista, takuusta ja takuuehdoista, huoltoraporteista, muista sopimuksista, mahdollisista asiantuntijalausunnoista sekä muista asiaan vaikuttavista asiakirjoista. Lautakuntakäsittelyssä osapuolet saavat yleensä tietoonsa kaikki asiaa koskevat asiakirjat. Tämä valitus tarpeellisine liitteineen lähetetään vastapuolellesi ja valituksentekijänä saat tietoosi vastapuolen kirjallisen vastauksen. Jos asiamiehesi hoitaa asiaa, hän allekirjoittaa tämän valituksen.</p> <p>Paikka ja päivämäärä Allekirjoitus ja nimenselvennys</p>